

SOPORTE PREMIUM & MANAGED SERVICES

El soporte premium de Kit Ingeniería ayuda a las organizaciones a cumplir sus objetivos de negocios, permitiéndoles beneficiarse de la aplicación intensiva de TI en sus procesos para diferenciarse de la competencia y alcanzar objetivos comerciales trascendentes.



CONTEXTO

La complejidad y los avances inherentes a la tecnología de hoy demandan alta capacitación del personal de operaciones y un proceso permanente de actualización de estos conocimientos, transformándose frecuentemente en una barrera para la adopción de nuevas tecnologías en las empresas.

El imperativo de las empresas es hoy mantener estructuras de personal acotadas y a la vez servicios de TI de calidad.

La realidad del mercado laboral de TI en nuestro país y del resto del mundo muestra que no es fácil ni barato reclutar al personal técnico capaz de dar soporte a una estructura tecnológica compleja, ni tampoco la retención y capacitación permanente de este personal.

Agregamos a lo anterior el impacto en el crecimiento de estructuras y plantilla, la inevitable rotación del personal técnico y la atención que demanda a las áreas de recursos humanos y administración de las empresas la gestión de personal especializado claramente distanciado del foco de negocios de la organización.



+54 11 527 83 422



+54 341 6 186409



innovacion@kitsrl.com.ar



www.kit.com.ar

SOPORTE PREMIUM & MANAGED SERVICES

NUESTRA PROPUESTA

Contratando nuestros servicios de **soporte premium** las empresas pueden concentrarse en su foco de negocios, delegando en nuestro equipo de profesionales total o parcialmente las operaciones y la administración de la infraestructura tecnológica, obteniendo los altos estándares de calidad de servicio reconocidos por nuestros clientes a lo largo de más de treinta y cinco años de presencia en el mercado nacional e internacional.

La continuidad y previsibilidad que brinda a las empresas nuestro compromiso contractual, donde especificamos acuerdos de nivel de servicio consignando tiempos de atención y respuesta, les permite obviar los conocidos problemas que implica hoy la gestión de TI y concentrar esfuerzos en el foco estratégico de la organización.

Para algunos casos brindamos **servicios administrados** (managed services) que son la solución óptima para empresas con estructura limitada de TI o para quienes necesitan un conocimiento avanzado por momentos determinados.

En esta modalidad, nos hacemos cargo de aquellas operaciones de TI que el cliente no puede gestionar con personal propio in-situ, gerenciando soluciones, dando soporte y cubriendo todos los roles necesarios, liberando así al cliente de las complejidades que dificultan el aprovechamiento completo de las inversiones en TI.

Este servicio se brinda con acuerdos de nivel operacional y reportes que permiten al cliente evaluar en tiempo real el funcionamiento de los servicios de TI. La modalidad permite un control del costo total de propiedad de la infraestructura de TI



+54 11 527 83 422



+54 341 6 186409



innovacion@kitsrl.com.ar



www.kit.com.ar

SOPORTE PREMIUM & MANAGED SERVICES

BENEFICIOS

Los servicios de **soporte premium** y **managed services** de Kit Ingeniería ayudan a las organizaciones a cumplir sus objetivos de negocios, permitiendo:

- Disminuir dramáticamente los costos de operación y administración de la tecnología de la información.
- Disminuir costos de capacitación y entrenamiento de personal de TI.
- Maximizar la calidad de servicio y productividad que obtiene la organización del área de TI.
- Evitar los problemas causados por la alta rotación de personal en las áreas de TI.
- Facilitar la adaptación al cambio en las áreas de TI.
- Minimizar los daños por caídas o interrupciones de servicios de TI.
- Minimizar los tiempos de respuesta ante situaciones de emergencia.
- Contar en todo momento con personal capacitado y recursos dedicados en forma exclusiva.
- Contar con asesoramiento tecnológico estratégico.
- Elegir el alcance y las modalidades de soporte de acuerdo a las necesidades y prioridades de cada negocio.
- Soporte proactivo: cuando nuestros profesionales detectan una alerta o falla toman rápidamente acciones para encaminar la solución.

El equipo técnico de Kit está formado por profesionales de TI certificados y habilitados en las competencias requeridas para asegurar un servicio idóneo y eficaz.

Ofrecemos una gama completa de servicios, desde la atención 7x24x365 hasta atención de incidentes por banda horaria, en las modalidades Platinum, Gold, y Silver



AGENDÁ TU REUNIÓN PARA SABER MÁS



+54 11 527 83 422



innovacion@kitsrl.com.ar



+54 341 6 186409



www.kit.com.ar